

Pytania i odpowiedzi dotyczące rozwiązania i usługi IT w zakresie uruchomienia aplikacji KSF100 do połączenia systemu Infor M3 / Movex z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF) w celu umożliwienia automatycznego wystawiania i odbierania ustrukturyzowanych faktur bezpośrednio z i do systemu Infor M3 /Movex.

Poniższa lista zawiera odpowiedzi na najczęściej zadawane nam pytania dotyczące KSeF i aplikacji KSF100. Jeżeli nie znajdziesz tutaj odpowiedzi na Twoje pytanie skontaktuj się bezpośrednio ze swoim opiekunem handlowym w iPCC.

## Spis treści

Co to jest Krajowy System e-Faktur (KSeF)? .....	4
1. Co to jest Krajowy System e-Faktur (KSeF)? .....	4
2. Od kiedy będzie obowiązkowe korzystanie z KSeF? .....	4
3. Co to jest środowisko testowe KSeF? .....	4
4. Co to jest środowisko przedprodukcyjne KSeF? .....	4
5. Co to jest środowisko produkcyjne KSeF?.....	5
6. Co to jest faktura KSeF? .....	5
7. Co to jest numer KSeF? .....	6
8. Co to jest UPO KSeF?.....	6
9. Kiedy faktura jest uznana za wystawioną? .....	6
10. W jaki sposób mogę wycofać fakturę KSeF? .....	6
11. Czy będę mógł wprowadzić poprawki do faktury, jeżeli faktura zostanie odrzucona przez KSeF? .....	6
12. Czy faktura otrzymana z KSeF będzie mogła mieć załącznik? .....	6
Co to jest aplikacja KSF100? .....	7
13. Co to jest aplikacja KSF100?.....	7
Jak działa aplikacja KSeF? .....	7
14. Jak będę wystawiał fakturę w systemie M3 jak KSeF będzie obowiązkowy? .....	7
15. Czy muszę samodzielnie wysłać do KSeF fakturę wystawioną w systemie M3? .....	7
16. Jak pobiorę fakturę z KSeF do systemu M3?.....	7
17. Czy samodzielnie muszę pobrać fakturę z KSeF do systemu M3? .....	8
18. Co się stanie jak nie podam na fakturze wystawianej w systemie M3 / Movex jakichś danych? .....	8
19. Gdzie będzie zapisany numer KSeF nadany do faktury?.....	8
20. Czy dane o statusie wystawionej fakturze będą dostępne w systemie M3? .....	8
21. Czy faktura wystawiona w systemie M3 / Movex będzie ważna, kiedy system KSeF będzie obowiązkowy?.....	8
22. Czy będę mógł ręcznie wysłać fakturę do KSeF?.....	8
23. Czy faktura pobrana z KSeF będzie automatycznie wczytana do systemu M3? .....	9
24. Czy będę mógł pobrać ręcznie fakturę z KSeF?.....	9
25. W jaki sposób mogę zobaczyć co jest na fakturze KSeF? .....	9
26. Czy będę mógł wstrzymać wysyłanie faktur do KSeF mimo wystawienia tych faktur w systemie M3? .....	9
27. Na jak długo będę mógł wstrzymać wysyłanie faktur do KSeF mimo wystawienia tych faktur w systemie M3? .....	9

28. Do kogo będę mógł wstrzymać wysyłanie faktur do KSeF mimo wystawienia tych faktur w systemie M3? .....	9
29. Czy będę mógł obejrzeć wystawioną fakturę w systemie M3 wraz z nadanym dla tej faktury numerem KSeF? .....	9
30. Czy będę mógł wysłać wystawioną fakturę w systemie M3 wraz z nadanym numerem KSeF do kontrahenta na jego adres poczty elektronicznej? .....	9
31. Czy będę mógł wstrzymać na określony czas wczytywanie faktur z KSeF do systemu M3 od wybranych kontrahentów? .....	10
32. Czy będę mógł otworzyć załącznik do faktury otrzymanej z KSeF? .....	10
33. Czy będę mógł faktury otrzymane z KSeF wczytać do systemu obiegu dokumentów? .....	10
<b>Jakie są wymagania dla poprawnej pracy aplikacji KSeF? .....</b>	<b>10</b>
34. Gdzie będzie instalowana aplikacja KSF100? .....	10
35. Jakie są wymagania dla środowiska, w którym będzie instalowana aplikacja KSF100? .....	10
36. Czy aplikacja KSF100 modyfikuje system M3? .....	10
37. W jaki sposób aplikacja KSF100 łączy się z systemem M3? .....	10
38. Czy aplikacja KSF100 ma własną bazę danych? .....	10
39. Jaką bazę danych musi mieć aplikacja KSF100? .....	10
40. Do jakich katalogów aplikacja KSF100 musi mieć dostęp? .....	10
41. W jaki sposób mogę administrować aplikacją KSF100? .....	11
42. Do czego służy panel zarządzający aplikacji KSF100? .....	11
43. Czy muszę mieć uruchomione środowisko .net aby aplikacja KSF100 mogła działać? .....	11
44. W jaki sposób aplikacja KSF100 łączy się KSeF? .....	11
45. Czy połączenie szyfrowane z KSeF jest konieczne? .....	11
46. W jaki sposób będę uwierzytelniany przez KSeF? .....	11
47. Jak aplikacja KSF100 łączy się z systemem M3? .....	11
48. Z jakimi wersjami M3/Movex aplikacja KSF100 będzie działała? .....	11
<b>Jakie są koszty uruchomienia i utrzymania rozwiązania do połączenia systemu M3 / Movex z KSeF? .....</b>	<b>12</b>
49. Jak mogę rozliczyć usługę uruchomienia aplikacji KSF100 do połączenia systemu M3 / Movex z systemem KSeF? .....	12
50. Czy po przełączeniu aplikacji KSF100 do środowiska produkcyjnego będę miał zapewniony dostęp do konsultanta, który w przypadku problemów z działaniem aplikacji udzieli odpowiedniego wsparcia? .....	12
51. Jaki jest koszt utrzymania aplikacji KSF100? .....	12
52. Ile kosztuje aktualizacja aplikacji KSF100? .....	12
<b>Oferta i zamówienie aplikacji KSF100. ....</b>	<b>12</b>
53. Czy uruchamiając aplikację KSF100 muszę koniecznie korzystać z KSeF? .....	12
54. Po co jest audyt przedinstalacyjny? .....	12

55. W jaki sposób otrzymam aplikację KSF100? ..... 13
56. Jeżeli w Polsce jest kilka spółek z jednej grupy spółek, czy wystarczy mi jedna instalacja aplikacji KSF100 (instalacja na jednym stanowisku roboczym)?..... 13

## Pytania i odpowiedzi.

### Co to jest Krajowy System e-Faktur (KSeF)?

#### 1. Co to jest Krajowy System e-Faktur (KSeF)?

Krajowy System e-Faktur to platforma stworzona przez Ministerstwo Finansów, która służy do wystawiania i otrzymywania faktur drogą elektroniczną. Wprowadzenie obowiązku korzystania z KSeF pociągnie za sobą kluczową zmianę. Od tego momentu każdy podatnik mający siedzibę na terytorium Polski, prowadzący działalność wymagającą wystawienia faktury na tym terytorium zgodnie z polskimi przepisami dotyczącymi podatku VAT będzie musiał korzystać z nowego rodzaju dokumentów, tzw. faktur ustrukturyzowanych (e-Faktur) i wystawiać faktury elektroniczne za pośrednictwem KSeF.

e-Faktura zgodnie z definicją zawartą w znowelizowanej ustawie o VAT, jest fakturą wystawioną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur, posiadającą unikatowy numer identyfikujący ją w systemie. [Wróć do spisu treści.](#)

#### 2. Od kiedy będzie obowiązkowe korzystanie z KSeF?

Dyrektywa UE z czerwca 2022 roku umożliwi wprowadzenie obowiązkowego KSeF w Polsce na okres próbny najwcześniej od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2026 r. z możliwością przedłużenia po okresie próbnym na stałe. Nie są obecnie znane akty prawne wskazujące datę obowiązkowego wejścia KSeF w życie. [Wróć do spisu treści.](#)

#### 3. Co to jest środowisko testowe KSeF?

Środowisko testowe KSeF przeznaczone jest do:

- wykonania instalacji i konfiguracji aplikacji KSF100,
- połączenia aplikacji KSF100 z systemem M3 / Movex,
- przeprowadzenia testów poprawności instalacji aplikacji KSF100
- technicznego sprawdzenia działania aplikacji KSF100 z systemem M3 oraz platformą KSeF.

Środowisko testowe KSeF to:

- a) środowisko testowe systemu M3 / Movex;
- b) środowisko testowe platformy KSeF dostępne pod adresem <https://ksef-test.mf.gov.pl/> . [Wróć do spisu treści.](#)

#### 4. Co to jest środowisko przedprodukcyjne KSeF?

Środowisko przedprodukcyjne KSeF przeznaczone jest do:

- testowania poprawnego działania całego rozwiązania w rzeczywistych warunkach,
- nauczania się jak działa platforma KSeF,
- sprawdzenia poprawności uwierzytelnień oraz dostępu do platformy KSeF (np. połączenie szyfrowane),

- weryfikacji wewnętrznych procesów biznesowych przedsiębiorstwa pod kątem prawidłowej obsługi faktur wychodzących i przychodzących z platformy KSeF.

Środowisko przedprodukcyjne KSeF to:

- a) środowisko testowe lub zanonimizowane środowisko produkcyjne systemu M3 / Movex. Anonimizację może wykonać aplikacja KSF100;
- b) środowisko przedprodukcyjne platformy KSeF dostępne pod adresem <https://ksef-demo.mf.gov.pl/> . [Wróć do spisu treści.](#)

## 5. Co to jest środowisko produkcyjne KSeF?

Środowisko produkcyjne KSeF to właściwe środowisko pracy systemu M3 / Movex z platformą KSeF. W tym środowisku są wystawiane rzeczywiste dokumenty sprzedaży (czyli faktury techniczne) oraz pobierane faktury z KSeF.

Środowisko produkcyjne KSeF to:

- a) środowisko produkcyjne systemu M3 / Movex;
- b) środowisko produkcyjne platformy KSeF dostępne pod adresem <https://ksef.mf.gov.pl/> . [Wróć do spisu treści.](#)

## 6. Co to jest faktura KSeF?

Faktura KSeF jest plikiem ustrukturyzowanym w formacie XML. Szczegółowy opis struktury pliku oraz danych zapisanych w pliku podany jest na stronie: <https://www.podatki.gov.pl/ksef/pliki-do-pobrania-ksef/> .

W czasie obowiązkowego korzystania z platformy KSeF, faktura KSeF będzie jedyną legalną formą faktury w Polsce. Do wystawiania faktur KSeF będą zobowiązani wszyscy podatnicy mający siedzibę na terytorium Polski, zobowiązani do wystawiania faktur VAT. Podatnicy zagraniczni, którzy są zarejestrowani do celów VAT w Polsce ale nie mający siedziby na jej terytorium prawdopodobnie nie będą objęci obowiązkiem wystawiania faktur KSeF.

Wszystkie wystawione faktury sprzedaży, także dla kontrahentów zagranicznych, trzeba wystawiać jako faktury KSeF i wysyłać na platformę KSeF. W przypadku kontrahentów zagranicznych konieczne będzie wystawienie tradycyjnej faktury i przesłania takiej faktury w sposób dotychczasowy do kontrahenta zagranicznego.

Faktury zakupowe (otrzymywane) od polskich podmiotów gospodarczych będą dostępne wyłącznie na platformie KSeF. Każda faktura będzie miała własny, unikatowy numer KSeF. Faktury od kontrahentów zagranicznych oraz od rezydencji podatkowych w Polsce będą dostarczane w sposób dotychczasowy.

Faktura KSeF nie może zawierać załączników. W strukturze logicznej faktury jest przewidziane tylko miejsce na podanie informacji o załączniku oraz gdzie taki załącznik się znajduje. Zwykle jest to adres internetowy, pod którym można załącznik odczytać lub go pobrać.

Faktury KSeF nie można anulować, wycofać itp. Jedyną dopuszczoną formą zmiany faktury, w tym również wyzerowania faktury (np. z powodu błędnego wystawienia) jest faktura korygująca.

W okresie nieobowiązkowego KSeF, w przypadku braku akceptacji nabywcy do otrzymywania faktur poprzez KSeF, wystawca faktury dostarcza fakturę do nabywcy w sposób dotychczasowy w taki sposób aby faktura dostarczana do nabywcy poza KSeF miała dane zgodne z danymi przekazanymi do KSeF.

W okresie obowiązkowego KSeF nie będzie potrzebna zgoda kontrahenta na wystawienie faktury KSeF. [Wróć do spisu treści.](#)

## 7. Co to jest numer KSeF?

Numer KSeF jest unikatowym numerem nadawanym przez platformę KSeF dla wszystkich wystawionych i przyjętych przez KSeF faktur. Data i godzina nadania numeru KSeF określa datę dostarczenia faktury do kontrahenta.

Platforma KSeF nie wysyła powiadomień o nadaniu numeru KSeF, komunikacja odbywa się wyłącznie w trybie zadawania pytań.

Faktura wysłana do KSeF przez wystawcę oraz poprawnie zweryfikowana przez KSeF otrzyma własny, unikatowy numer KSeF. Numer ten jest dodatkowo obowiązkowy przy wystawianiu faktur korygujących. Bez przywołania numeru KSeF nie można wystawić ważnej faktury korygującej. [Wróć do spisu treści.](#)

## 8. Co to jest UPO KSeF?

UPO czyli urzędowe potwierdzenie odbioru to informacja dla wystawcy faktur(y), że faktura, lub pakiet faktur został przesłany do KSeF. W UPO będzie zawarta informacja o:

- numerze KSeF
- dacie przesłania faktury do KSeF [Wróć do spisu treści.](#)

## 9. Kiedy faktura jest uznana za wystawioną?

Faktura wystawiona w systemie M3 jest uznana za wystawioną w momencie przesłania do platformy KSeF. Uznaje się, że faktura jest przesłana kiedy platforma KSeF przyjmie przesłaną fakturę bez błędów. Moment ten uznawany jest za datę wystawienia faktury. Jeżeli platforma KSeF znajdzie błędy semantyczne wynikające z niezgodności ze strukturą logiczną pliku w formacie XML z fakturą to faktura nie jest przesłana. [Wróć do spisu treści.](#)

## 10. W jaki sposób mogę wycofać fakturę KSeF?

Faktury KSeF nie można wycofać. Raz wystawiona faktura, wysłana do KSeF i przyjęta przez KSeF może zostać wyłącznie skorygowana. W takim przypadku będzie można wystawić wyłącznie fakturę korygującą, także zerującą z przywołaniem numeru KSeF korygowanej faktury. Na przykład w przypadku faktury zawierającej nieprawidłowy NIP lub inne nieprawidłowe dane identyfikujące odbiorcę, płatnika lub faktorów, poprawnym działaniem jest wystawienie faktury korygującej zerującej i wystawienie faktury z prawidłowym NIPem i/lub innymi prawidłowymi danymi identyfikującymi odbiorcę, płatnika lub faktorów. [Wróć do spisu treści.](#)

## 11. Czy będę mógł wprowadzić poprawki do faktury, jeżeli faktura zostanie odrzucona przez KSeF?

Tak, ponieważ faktura odrzucona przez KSeF jest tylko fakturą techniczną i nie jest fakturą VAT. Będzie można wprowadzić poprawki do faktury w systemie M3 i ponownie wysłać taką fakturę techniczną do KSeF. [Wróć do spisu treści.](#)

## 12. Czy faktura otrzymana z KSeF będzie mogła mieć załącznik?

Faktury KSeF nie mogą mieć załączników. Jest przewidziany w strukturze logicznej sposób umieszczenia informacji o załączniku do faktury. Załącznik ten musi zostać umieszczony na dowolnym nośniku różnym od KSeF i wymaga wskazania adresu tego nośnika (np. adresu serwera ftp, sharepoint itp. lub może zostać dostarczony do kontrahenta w inny sposób). [Wróć do spisu treści.](#)



## Co to jest aplikacja KSF100?

### 13. Co to jest aplikacja KSF100?

Aplikacja KSF100 to narzędzie, którego elementy związane z komunikacją z KSeF działają w trybie Windows Service opracowane przez zespół ekspertów i programistów iOCC służące do połączenia systemu M3 / Movex z platformą KSeF. Aplikacja KSF100 obsługuje wysyłanie i pobieranie faktur do i z platformy KSeF zgodnie z wymaganiami dotyczącymi faktur KSeF oraz dostarcza narzędzia ułatwiające (np. podgląd faktur z numerem KSeF, wysyłanie obrazu PDF faktur na wskazany adres kontrahenta, itp.) obsługę faktur KSeF w systemie M3 / Movex.

[Wróć do spisu treści.](#)

## Jak działa aplikacja KSeF?

### 14. Jak będę wystawiał fakturę w systemie M3 jak KSeF będzie obowiązkowy?

Wystawienie faktury w systemie M3 / Movex po przełączeniu się do środowiska produkcyjnego KSeF nie zmienia się. Należy pamiętać, że do środowiska produkcyjnego KSeF można przełączyć się dobrowolnie, ale wtedy procedura wystawiania faktur będzie inna niż w przypadku obowiązkowego korzystania z platformy KSeF.

W przypadku obowiązkowego korzystania z platformy KSeF, faktura wystawiona w systemie M3 / Movex jest wyłącznie dokumentem technicznym (fakturą techniczną) i nie jest fakturą zgodnie w przepisami prawa (m.in. ustawa o VAT).

Faktura wystawiona w systemie M3 / Movex zostanie sprawdzona (poprawność semantyczna na zgodność z wymaganym schematem) i następnie wysłana do platformy KSeF. Po przyjęciu faktury przez platformę KSeF (faktura na platformie przechodzi taką samą walidację semantyczną, tym razem urzędową) wystawiona faktura techniczna staje się fakturą VAT. Przyjmuje się, że moment przesłania (przyjęcia przez KSeF) faktury technicznej jest datą wystawienia faktury, natomiast moment nadania jej unikatowego numeru KSeF, jest datą dostarczenia do odbiorcy. [Wróć do spisu treści.](#)

### 15. Czy muszę samodzielnie wysłać do KSeF fakturę wystawioną w systemie M3?

Nie. Aplikacja KSF100 po zweryfikowaniu poprawności semantycznej wystawionej faktury prześle ją automatycznie do KSeF i po potwierdzeniu, że faktura została przyjęta przez KSeF prześle do systemu M3 / Movex datę i godzinę przesłania oraz informację o statusie wystawionej w systemie M3 / Movex faktury.

W przypadku odrzucenia przez KSeF wysłanej faktury aplikacja KSF100 prześle do systemu M3 / Movex informację o statusie wystawionej faktury, treść komunikatu z KSeF oraz oznaczy fakturę jako niewystawioną, wymagającą po stronie wystawcy weryfikacji i ewentualnej poprawy. [Wróć do spisu treści.](#)

### 16. Jak pobiorę fakturę z KSeF do systemu M3?

Aplikacja KSF100 samodzielnie sprawdza na platformie KSeF, czy pojawiła się dla mnie faktura VAT. Jeżeli tak, aplikacja pobierze fakturę KSeF wraz z unikatowym numerem KSeF nadanym do tej faktury, zapisze ją we własnej bazie danych i następnie powiadomi system M3 / Movex o otrzymanej fakturze.

W przypadku uruchomionej i działającej funkcji APS450 i skonfigurowaniu obsługi tej funkcji w aplikacji KSF100, faktura zostanie wczytana do systemu M3 / Movex, w którym będzie poddana całemu procesowi dla faktur przychodzących.

Jeżeli w systemie M3 / Movex nie ma uruchomionej i działającej funkcji APS450 automatyczne wczytanie faktur do systemu M3 / Movex wymaga właściwej integracji, która jest oddzielną usługą.

Możliwe jest również zintegrowanie aplikacji KSF100 z systemem obiegu dokumentów. Taka integracja również jest oddzielną usługą. [Wróć do spisu treści.](#)

#### 17. Czy samodzielnie muszę pobrać fakturę z KSeF do systemu M3?

Nie. Aplikacja KSF100 automatycznie sprawdza, czy są dostępne dla mnie faktury w KSeF. Jeżeli pojawi się faktura w KSeF wystawiona dla mnie, aplikacja KSF100 pobierze taką fakturę automatycznie. [Wróć do spisu treści.](#)

#### 18. Co się stanie jak nie podam na fakturze wystawianej w systemie M3 / Movex jakichś danych?

Faktury z błędami semantycznymi, najczęściej z brakującymi danymi, są odrzucane przez platformę KSeF i wymagają weryfikacji oraz ewentualnie poprawienia i następnie ponownego wystawienia i wysłania. Tego typu sytuacja jest szczególnie uciążliwa przy wystawieniu i wysłaniu pakietu faktur (np. wystawianych w przetwarzaniu wsadowym) ale też może być uciążliwa przy wystawianiu pojedynczych faktur w systemie M3 / Movex w czasie rzeczywistym.

Aplikacja KSF100 przed wysłaniem faktury wystawionej w systemie M3 / Movex przeprowadza weryfikację poprawności semantycznej faktury, czyli sprawdzenia czy struktura logiczna utworzonego pliku w formacie XML, gotowego do wysłania do KSeF, jest zgodna z obowiązującą strukturą logiczną dla faktur KSeF.

W przypadku wykrycia błędu, zwykle brakujących danych, aplikacja KSF100 zwraca taką fakturę do wystawcy z właściwym komunikatem w celu jej sprawdzenia i ewentualnego poprawienia. Podobną walidację wykonuje platforma KSeF, ale dzięki aplikacji KSF100 wysłane faktury powinny przejść poprawnie walidację KSeF na platformie. Nie można wykluczyć, że z innego powodu (np. przeciążenia, niedostępności itp.) wysłana faktura zostanie odrzucona przez platformę KSeF. [Wróć do spisu treści.](#)

#### 19. Gdzie będzie zapisany numer KSeF nadany do faktury?

Numer KSeF nadany do wystawionej w systemie M3 faktury i wysłanej a następnie przyjętej przez KSeF będzie zapisany w bazie danych aplikacji KSF100 oraz dla najnowszych wersji systemu M3, również w systemie M3. [Wróć do spisu treści.](#)

#### 20. Czy dane o statusie wystawionej fakturze będą dostępne w systemie M3?

Tak. Aplikacja KSF100 potwierdzi, że faktura wysłana do KSeF została przyjęta i zwrótnie taką informację zapisze w systemie M3. Dla starszych wersji systemu M3 / Movex informacja taka będzie dostępna po zalogowaniu się do aplikacji KSF100. [Wróć do spisu treści.](#)

#### 21. Czy faktura wystawiona w systemie M3 / Movex będzie ważna, kiedy system KSeF będzie obowiązkowy?

Nie. Faktura wystawiona w systemie M3 / Movex będzie wyłącznie fakturą techniczną, która zgodnie z Ustawą o VAT nie będzie fakturą. Faktura zgodna ze strukturą logiczną KSeF, wysłana i przyjęta przez KSeF będzie fakturą właściwą. Dodatkowo numer KSeF nadany takiej fakturze potwierdzi, że faktura jest dostępna dla odbiorcy. [Wróć do spisu treści.](#)

#### 22. Czy będę mógł ręcznie wysłać fakturę do KSeF?

Tak. Aplikacja KSF100 umożliwia przełączenie na ręczne wysyłanie faktur do KSeF. [Wróć do spisu treści.](#)



### 23. Czy faktura pobrana z KSeF będzie automatycznie wczytana do systemu M3?

Faktura pobrana z KSeF jako faktura przychodząca może zostać automatycznie wczytana do systemu M3. Wymagane jest aby w systemie M3 działała funkcja APS450. Wtedy aplikacja KSF100 zapisze pobraną fakturę KSeF w katalogu, z którego wczytywane są przez funkcję APS450 faktury do systemu M3. W innych przypadkach będzie możliwość wykonania integracji aplikacji KSF100 z innym rozwiązaniem działającym w systemie M3 / MOVEX, które umożliwi automatyczne wczytywanie faktur do systemu. Integracja będzie przedmiotem oddzielnej usługi. [Wróć do spisu treści.](#)

### 24. Czy będę mógł pobrać ręcznie fakturę z KSeF?

Tak. Aplikacja KSF100 umożliwia ręczne pobranie faktury z KSeF i zapisanie tej faktury w systemie M3. [Wróć do spisu treści.](#)

### 25. W jaki sposób mogę zobaczyć co jest na fakturze KSeF?

Aplikacja KSF100 umożliwia w formatach PDF i HTML podgląd przychodzącej faktury wraz z nadanym numerem KSeF. Dla faktur wychodzących aplikacja w wersji VIP umożliwia podgląd wystawionej faktury wraz z nadanym numerem KSeF (po jego nadaniu i pobraniu z platformy KSeF) także w obu wymienionych formatach PDF i HTML. W przypadku faktur wychodzących możliwy jest również w ten sam sposób podgląd faktur, które nie przeszły weryfikacji semantycznej i wymagają poprawy. [Wróć do spisu treści.](#)

### 26. Czy będę mógł wstrzymać wysyłanie faktur do KSeF mimo wystawienia tych faktur w systemie M3?

Tak. Aplikacja w wersji VIP umożliwia wstrzymanie wysyłania do KSeF faktur wystawionych w systemie M3. [Wróć do spisu treści.](#)

### 27. Na jak długo będę mógł wstrzymać wysyłanie faktur do KSeF mimo wystawienia tych faktur w systemie M3?

Wysyłanie do KSeF faktur wystawianych w systemie M3 będzie można wstrzymać na dowolny czas. Jest to możliwe w aplikacji KSF100 w wersji VIP. [Wróć do spisu treści.](#)

### 28. Do kogo będę mógł wstrzymać wysyłanie faktur do KSeF mimo wystawienia tych faktur w systemie M3?

Wysyłanie do KSeF faktur wystawianych w systemie M3 będzie można wstrzymać do dowolnie wybranych kontrahentów. Ta funkcja jest dostępna w wersji VIP aplikacji KSF100. [Wróć do spisu treści.](#)

### 29. Czy będę mógł obejrzyć wystawioną fakturę w systemie M3 wraz z nadanym dla tej faktury numerem KSeF?

Tak. Aplikacja KSF100 w wersji VIP umożliwia obejrzenie wystawionej faktury wraz z nadanym numerem KSeF (po jego nadaniu). Obraz takiej faktury będzie zapisywany w pliku w formacie PDF lub HTML. [Wróć do spisu treści.](#)

### 30. Czy będę mógł wysłać wystawioną fakturę w systemie M3 wraz z nadanym numerem KSeF do kontrahenta na jego adres poczty elektronicznej?

Tak. Aplikacja KSF100 w wersji VIP umożliwia wysłanie pocztą elektroniczną wygenerowanych w postaci plików w formacie PDF lub HTML obrazów faktur wraz z nadanym numerem KSeF na wskazany adres poczty elektronicznej kontrahenta zapisany w systemie M3. [Wróć do spisu treści.](#)

31. Czy będę mógł wstrzymać na określony czas wczytywanie faktur z KSeF do systemu M3 od wybranych kontrahentów?  
Tak. Aplikacja KSF100 w wersji VIP umożliwi wstrzymanie wczytywania faktur KSeF do systemu M3 od wybranych kontrahentów, w wybranym czasie. [Wróć do spisu treści.](#)
32. Czy będę mógł otworzyć załącznik do faktury otrzymanej z KSeF?  
Tak. Aplikacja KSF100 w wersji VIP umożliwi otwarcie załącznika do faktury otrzymanej z KSeF jeżeli w strukturze pliku z otrzymaną fakturą podano miejsce jego przechowywania. [Wróć do spisu treści.](#)
33. Czy będę mógł faktury otrzymane z KSeF wczytać do systemu obiegu dokumentów?  
Tak. Aplikacja KSF100 w wersji VIP umożliwi wykonanie integracji z systemem obiegu dokumentów. Integracja jest przedmiotem oddzielnej usługi. [Wróć do spisu treści.](#)

## Jakie są wymagania dla poprawnej pracy aplikacji KSeF?

34. Gdzie będzie instalowana aplikacja KSF100?  
Aplikację KSF100 najlepiej zainstalować na maszynie wirtualnej z systemem operacyjnym Windows, co najmniej w wersji 7 (rekomendowana jest wersja 10) lub na serwerze z systemem operacyjnym Windows co najmniej w wersji 2012. [Wróć do spisu treści.](#)
35. Jakie są wymagania dla środowiska, w którym będzie instalowana aplikacja KSF100?  
Aplikacja KSF100 powinna być zainstalowana i uruchamiana w środowisku Windows z zainstalowanym .net w wersji co najmniej 4.8. [Wróć do spisu treści.](#)
36. Czy aplikacja KSF100 modyfikuje system M3?  
Nie. Aplikacja KSF100 jest rozszerzeniem systemu M3 i nie modyfikuje tego systemu. Jest to aplikacja zewnętrzna, działająca w części jako Windows Serwis Application, która łączy się z systemem M3 i z KSeF poprzez odpowiednie API. [Wróć do spisu treści.](#)
37. W jaki sposób aplikacja KSF100 łączy się z systemem M3?  
Aplikacja KSF100 łączy się z systemem M3 poprzez API:
  - ARS200MI Transakcja: GetInvTotInfo
  - ARS251MI Transakcja: AddInfoCat, LstInvInfo
W przypadku niedostępności wskazanych API (np. w starszych wersjach M3 / Movex) aplikacja KSF100 zostanie dodatkowo dostosowana do połączenia się z systemem M3 / Movex. [Wróć do spisu treści.](#)
38. Czy aplikacja KSF100 ma własną bazę danych?  
Tak. Aplikacja KSF100 ma własną bazę danych, w której przechowuje informacje o wystawionych fakturach, ich statusy, nadane numery KSeF itp. . [Wróć do spisu treści.](#)
39. Jaką bazę danych musi mieć aplikacja KSF100?  
Aplikacja KSF100 wymaga bazy danych MS SQL. Wystarczy wersja MS SQL 2019 Express. [Wróć do spisu treści.](#)
40. Do jakich katalogów aplikacja KSF100 musi mieć dostęp?  
Aplikacja KSF100 wymaga dostępu do następujących katalogów:

- Katalogu (lub lokalizacji) z plikami z fakturami generowanymi w systemie M3 w postaci streamu lub plików w formacie XML.
- Katalogu na składowanie plików w formacie XML wysyłanych do KSeF.
- Katalogu na składowanie plików w formacie XML pobranych z KSeF.
- Katalogu z plikami w formacie PDF, będącymi wizualizacją faktur pobranych z KSeF.
- Katalogu (lub lokalizacji) plików wczytywanych do systemu M3 przy pomocy funkcji APS450. [Wróć do spisu treści.](#)

#### 41. W jaki sposób mogę administrować aplikacją KSF100?

Administrowanie aplikacją KSF100 odbywa się z poziomu panelu zarządzającego aplikacją KSF100, który powinien być zainstalowany w środowisku Windows z zainstalowanym .net w wersji co najmniej 4.8. [Wróć do spisu treści.](#)

#### 42. Do czego służy panel zarządzający aplikacją KSF100?

Panel zarządzający aplikacją KSF100 służy do ustawienia parametrów jej pracy (np. lokalizacji plików z fakturami itp.) [Wróć do spisu treści.](#)

#### 43. Czy muszę mieć uruchomione środowisko .net aby aplikacja KSF100 mogła działać?

Tak. Aplikacja KSF100 wymaga środowiska .net w wersji co najmniej 4.8. [Wróć do spisu treści.](#)

#### 44. W jaki sposób aplikacja KSF100 łączy się z KSeF?

Aplikacja KSF100 musi łączyć się bezpośrednio z KSeF. Dlatego aplikacja KSF100 wymaga bezpośredniego dostępu do następujących środowisk KSeF:

- testowego: <https://ksef-test.mf.gov.pl> .
- przedprodukcyjnego: <https://ksef-demo.mf.gov.pl> .
- produkcyjnego: <https://ksef.mf.gov.pl> . [Wróć do spisu treści.](#)

#### 45. Czy połączenie szyfrowane z KSeF jest konieczne?

Tak. Połączenie szyfrowane z KSeF jest konieczne do prawidłowej i bezpiecznej obsługi wysyłanych i otrzymywanych faktur KSeF. [Wróć do spisu treści.](#)

#### 46. W jaki sposób będą uwierzytelniani przez KSeF?

Aplikacja KSF100 wymaga wygenerowania tokenu zgodnie z używanymi przez Klienta uwierzytelnianiami za pomocą:

- podpisu kwalifikowanego / profilu zaufanego osób upoważnionych lub,
- pieczęci kwalifikowanej [Wróć do spisu treści.](#)

#### 47. Jak aplikacja KSF100 łączy się z systemem M3?

Aplikacja KSF100 łączy się z systemem M3 poprzez odpowiednie API w celu zapisania danych takich jak numer KSeF nadany do faktury lub status wysłanej do KSeF faktury. W celu odczytania danych do faktury aplikacja KSF100 może pobrać plik XML, w którym zapisywana jest faktura wystawiona w systemie M3 lub pobiera dane ze strumienia MOM (serwis drukujący systemu M3, np. StreamServe). [Wróć do spisu treści.](#)

#### 48. Z jakimi wersjami M3/Movex aplikacja KSF100 będzie działała?

Aplikacja KSF100 będzie działa ze wszystkimi wersjami systemu M3 (5.2, 7.1, 10.1, 13.x, CS) oraz z systemami Movex 12.x. Dla starszych wersji systemu M3 oraz dla systemu Movex będzie wymagana dodatkowa parametryzacja aplikacji KSF100. W każdym przypadku wymagany będzie audyt środowiska systemu M3 / Movex aby określić sposób połączenia aplikacji z systemem. [Wróć do spisu treści.](#)

## Jakie są koszty uruchomienia i utrzymania rozwiązania do połączenia systemu M3 / Movex z KSeF?

49. Jak mogę rozliczyć usługę uruchomienia aplikacji KSF100 do połączenia systemu M3 / Movex z systemem KSeF?

Usługa może zostać rozliczona fakturą i/lub z pakietu godzin przedpłaconych w ramach umowy Bieżącej Obsługi Operacyjnej. Szczegółowe informacje wraz z cenami oraz ryczałtową liczbą godzin zostały podane w formularzu zamówienia. [Wróć do spisu treści.](#)

50. Czy po przełączeniu aplikacji KSF100 do środowiska produkcyjnego będę miał zapewniony dostęp do konsultanta, który w przypadku problemów z działaniem aplikacji udzieli odpowiedniego wsparcia?

Tak. Usługa obejmuje dwie godziny wsparcia / asysty uruchomieniowej po przełączeniu do środowiska produkcyjnego KSeF. [Wróć do spisu treści.](#)

51. Jaki jest koszt utrzymania aplikacji KSF100?

Nie jest pobierana opłata typu maintenance za aplikację KSF100. Błędy aplikacji będą usuwane nieodpłatnie przez okres 12 miesięcy od produkcyjnego uruchomienia aplikacji KSF100. W przypadku ewentualnych błędów, których przyczyną nie jest błędnie działająca aplikacja pobierana jest opłata. W przypadku aktualizacji aplikacji KSF100 wynikających ze zmian prawnych w Polsce, koszt aktualizacji wyceniany jest oddzielnie. [Wróć do spisu treści.](#)

52. Ile kosztuje aktualizacja aplikacji KSF100?

Aktualizacja aplikacji KSF100 wyceniana jest za każdym razem oddzielnie ponieważ nie są wnoszone opłaty typu maintenance. Zwykle koszt aktualizacji jest na poziomie 25% do 30% ceny aplikacji oraz w szczególnych przypadkach doliczany jest koszt za pracę konsultanta przy uruchomieniu aktualizacji. [Wróć do spisu treści.](#)

## Oferta i zamówienie aplikacji KSF100.

53. Czy uruchamiając aplikację KSF100 muszę koniecznie korzystać z KSeF?

Nie. Uruchomienie aplikacji KSF100 przed terminem obowiązkowego korzystania z KSeF nie zmusza do wysyłania faktur przez KSeF do kontrahentów. Umożliwi natomiast wykonanie testów i przygotowanie się do obowiązkowego korzystania z KSeF ponieważ może się okazać, że niektóre wewnętrzne procesy w przedsiębiorstwie będzie trzeba modyfikować z powodu KSeF. [Wróć do spisu treści.](#)

54. Po co jest audyt przedinstalacyjny?

Celem audytu przedinstalacyjnego jest:

- a) zapoznanie się z aktualnym środowiskiem systemu M3,
- b) sprawdzenie środowiska instalacyjnego dla aplikacji KSF100,
- c) potwierdzenie wersji systemu M3,
- d) potwierdzenie potrzebnych dostępu dla konsultanta iOCC,
- e) sprawdzenie dostępu do wymaganych katalogów w systemie M3 potrzebnych do prawidłowej pracy aplikacji KSF100,
- f) zweryfikowanie sposobów komunikacji aplikacji KSF100 z systemem M3/Movex, szczególnie dla starszych wersji systemu. [Wróć do spisu treści.](#)

#### 55. W jaki sposób otrzymam aplikację KSF100?

Po otrzymaniu zamówienia i potwierdzenie przez iPCC, kierownik projektu ze strony iPCC skontaktuje się ze wskazaną przez Zamawiającego osobą, kierownikiem projektu Zamawiającego, w celu ustalenia szczegółów dotyczących udostępnienia aplikacji KSF100.

Po potwierdzeniu niezbędnych szczegółów kierownik projektu iPCC udostępni wybraną wersję aplikacji KSF100 (biznes lub VIP) w środowisku sharepoint wraz z instrukcją instalacji oraz instrukcją użytkownika. [Wróć do spisu treści.](#)

#### 56. Jeżeli w Polsce jest kilka spółek z jednej grupy spółek, czy wystarczy mi jedna instalacja aplikacji KSF100 (instalacja na jednym stanowisku roboczym)?

Jeżeli każda spółka z grupy spółek zarejestrowana jest jako oddzielny podmiot gospodarczy i ma własny numer NIP, muszę zamówić dla każdej spółki oddzielnie uruchomienie obsługi połączenia systemu M3 / Movex z KSeF. W celu otrzymania specjalnej oferty dla drugiej i następnej spółki w grupie należy skontaktować się ze swoim opiekunem handlowym w iPCC.

[Wróć do spisu treści.](#)