



Profil klienta

Peters Ice Cream wdrożył Infor M3 w zaledwie siedem i pół miesiąca



W skrócie

Produkt: Infor M3, Infor Accelerator for Food and Beverage

Branża: spożywcza (Food & Beverage)

Kraj: Australia

Partner produktowy Infor: Numeric Computer Systems (NCS)

"Nie udałoby się nam dotrzymać terminów ani zmieścić się w budżecie jeśli trzeba by było modyfikować prekonfigurowane rozwiązanie Infor M3. Okazało się, że pakiet jest szyty na miarę naszego biznesu."

—Jonathan Hutchings, Transition Manager,
Peters Ice Cream

O firmie

Peters Ice Cream jest wiodącym producentem lodów w Australii. Fred Peters, który przeniósł się do Australii z USA, założył firmę w 1907 roku, a przepis jego matki stał się wkrótce podwaliną przedsiębiorstwa produkującego, dystrybuującego i sprzedającego lody w całej Australii. Dzisiaj centrum wytwórcze większości produktów znajduje się w dzielnicy Mulgrave w Melbourne. Peters Ice Cream obsługuje wszystkie segmenty rynku, od sklepów spożywczych po zakupy impulsywne. Firma jest właścicielem takich marek jak Drumstick, Peters Original, Connoisseur oraz Maxibon. Więcej informacji znajduje się na stronie www.peters.com.au/.

Wyzwania

- Zastąpienie korporacyjnego systemu ERP poprzedniego właściciela Peters samodzielną strukturą IT.
- Skrócenie czasu wdrożenia z typowych 12-18 miesięcy do około 7 miesięcy.
- Dodanie funkcjonalności zaspokajającej potrzeby firmy produkującej lody, m.in. informacji (w czasie rzeczywistym) o bieżącym poziomie zapasów i dokładnym stanie dostaw zaopatrzeniowych.

Wdrożenie

- Infor szybko wdrożył i uruchomił wszechstronne rozwiązanie ERP, które zapewni przejrzysty obraz procesów biznesowych.
- Prawie 70% specyficznych dla rynku spożywczego procesów było już skonfigurowanych w pakiecie Infor Implementation Accelerator for Food and Beverage, dlatego też czas wdrożenia był znacznie krótszy niż zazwyczaj i bezproblemowy.
- Wdrożenie zawierało też dodatkowy system - Sales Route Management, dostarczony przez partnera produktowego Infor – firmę NCS – by spełnić wymagania Peters Ice Cream odnośnie dostępu w dowolnym miejscu na urządzeniach mobilnych informacji o bieżącym (w czasie rzeczywistym) poziomie zapasów oraz stanie dostaw zaopatrzeniowych we wszystkich oddziałach firmy.
- Doświadczony, entuzjastyczny i metodyczny zespół wdrożeniowy Infor zrealizował surowe wymagania Peters Ice Cream dotyczące wykonania projektu i daty uruchomienia systemu, zbiegające się w czasie z momentem odejścia od poprzedniej aplikacji.
- Wykorzystując standardowe szablony i procesy biznesowe w maksymalnym zakresie, zespół Infor zapewnił niezbędną ekspertyzę, mentoring i sprawne zarządzanie projektem, co przełożyło się na sukces wdrożeniowy.

"Sukces wdrożenia Infor M3 przerósł nasze oczekiwania. Zawdzięczamy go zespołowi projektowemu, złożonemu z najlepszych pracowników Peters Ice Cream, jak również niezrównanym pracownikom Infor, którzy przynieśli gromadzoną przez lata wiedzę i doświadczenie w zakresie Infor M3"

—Jonathan Hutchings, Transition Manager, Peters Ice Cream

641 Avenue of the Americas New York, NY 10011 800-260-2640 infor.com

Copyright© 2014 Infor. All rights reserved. The word and design marks set forth herein are trademarks and/or registered trademarks of Infor and/or related affiliates and subsidiaries. All other trademarks listed herein are the property of their respective owners. This document is provided for informational purposes only and does not constitute a commitment to you in any way. The information, products and services described herein are subject to change at any time without notice. www.infor.com.

INF-1403122-PL-PL-1014-1