



Obniżenie kosztów i uzyskanie wyższej marży to zadania będące wyzwaniem w branży kosmetycznej, w której nieustannie zmieniające się środowisko, wymagania rynku i ewoluujące potrzeby klientów powodują konieczność wprowadzania jeszcze bardziej innowacyjnych produktów. Dodatkowo, zmienne ceny surowców, koszty energii, wody oraz transportu, wyzwania kontroli jakości czy zgodności z przepisami wymagają sprawnego systemu zarządzania i kontroli. Jeżeli połączy się to ze zmiennością i innowacyjnością receptur produktów, zmieniającym się - często krótkim - czasem życia produktu oraz konsumencką niestabilnością końcowego użytkownika, to zarządzanie przedsiębiorstwem mającym przynosić zyski staje się prawdziwym wyzwaniem.

Konkurencja na rynku krajowym, obecność wielkich międzynarodowych koncernów oraz duże możliwości na rynkach zagranicznych dodatkowo wymagają umiejętnego zarządzania życiem produktu i jego promocją, wymuszając dopasowanie się do różnorodnych wymagań każdego rynku odbiorców.

Rozwiązanie **Infor Chemicals dla branży kosmetycznej**, trzon którego stanowi system ERP Infor M3, umożliwia podjęcie wszystkich powyższej opisanych wyzwań przy jednoczesnym zwiększeniu efektywności, wspieraniu innowacyjności, zarządzaniu kosztami, i w końcu - osiągnięciu poziomu **doskonałości operacyjnej**, który pozwala na prowadzenie przedsiębiorstwa w sposób zorientowany na klienta oraz nastawiony na utrzymanie zrównoważonego wzrostu.

Z pomocą branżowego rozwiązania Infor Chemicals dla branży kosmetycznej można:

- **szybciej odpowiadać na zmienne potrzeby klientów** – zarządzać różnymi rozmiarami i kształtami opakowań oraz ich wyglądem, co oznacza setki lub tysiące produktów (SKU) do kontrolowania. Stała konieczność wprowadzania wciąż nowych, innowacyjnych produktów wymaga zarządzania i kontroli specyficznych receptur oraz dat dostawy i przydatności. W tym złożonym środowisku produkcyjnym, harmonogramowanie regularnej produkcji z sezonowym lub cyklicznym popytem jest krytyczne dla osiągnięcia sukcesu. Korzystając z wyrafinowanych możliwości planowania łańcucha dostaw w systemie Infor można przewidywać popyt z większą pewnością, stosując dzienne i sezonowe prognozowanie, planowanie zaopatrzenia, optymalizację zapasów i planowanie promocji. W rezultacie można szybciej reagować na zmiany w popycie klientów i uniknąć braków lub nadmiarów w magazynach.
- **Usprawnić wykorzystanie zasobów maszynowych** – produkcja preparatów różniących się jednym ze składników (np. pomadki) może być szeregowana w zależności od wielu zmiennych (np. barwy - od

najjaśniejszej do najciemniejszej, smaku, zapachu, zawartości substancji aktywnych, itp.); narzędzia harmonogramowania w Infor Chemicals pozwalają na wybór najlepszej linii produkcyjnej i sekwencji operacji dla każdego zlecenia produkcyjnego – by zminimalizować czasy przebrojeń. Jest to szczególnie ważna możliwość w przypadku, gdy wszystkie linie produkcyjne są zajęte, a trzeba zaplanować nowe zlecenie, reagując na kolejną potrzebę klientów. W takiej sytuacji gładkie przebrojenie jest czynnikiem krytycznym w utrzymaniu produkcji w toku, przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniego przestoju maszyn w celu np. ich wyczyszczenia.

- **Obniżyć koszty i zwiększyć wydajność** – dzięki integracji całego zestawu Infor Chemicals dla branży kosmetycznej znacznie łatwiej jest zarządzać portfelem surowców, optymalizować zasoby badawczo-rozwojowe i usprawniać współpracę we wszystkich lokalizacjach. Rozwiązanie Infor pozwala zmniejszyć ilość odpadów, poprawić jakość rozwoju produktu i obniżyć koszty związane z nadmiarowymi materiałami. Dzięki możliwości korzystania z podstawowego oraz odwróconego procesu produkcji można obsługiwać zarówno typowe zlecenia produkcyjne, jak i zlecenia wymagające dekompozycji surowca, w wyniku której powstają dodatkowo produkty uboczne i odpady. Ułatwia to zarządzanie i kontrolę całego procesu produkcyjnego.
- **Obsługiwać szeroką gamę receptur produktów** – Infor Chemicals dla branży kosmetycznej potrafi zarządzać szeroką gamą produktów o różnym stopniu złożoności receptur. Możliwość konfigurowania wielu produktów ze względu na ich różne cechy pozwala na obsługę prawie nieskończonej liczby wyrobów w całym łańcuchu procesowym, od pozyskania surowców, półfabrykatów, poprzez zmagazynowanie, zlecenia produkcyjne, na logistycę, dystrybucję i sprzedaż kończącą.
- **Ustandaryzować złożone procesy** – Infor Chemicals dla branży kosmetycznej umożliwia sprawne zarządzanie i kontrolowanie złożonych procesów. Użytkownicy otrzymują pełen zestaw specyficznych dla branży kosmetycznej narzędzi konfiguracyjnych, kluczowych wskaźników wydajnościowych (KPI) oraz baz danych, a także możliwość śledzenia zmian statusu, podpisy elektroniczne oraz narzędzia kalibracyjne.
- **Lepiej spełnić regulacje** – Infor Chemicals dla branży kosmetycznej pomaga też spełniać wymagania dotyczące Dobrej Praktyki Produkcyjnej (Good Manufacturing Practices – GMP), łącznie z dokumentacją cyklu życia produktu, testami akceptacji użytkowników oraz zatwierdzaniem. W ten sposób procesy zostają ustandaryzowane, a ich kontrola jest prosta.

„Po gruntownej analizie dostępnych możliwości zdecydowaliśmy się na aktualizację oprogramowania Infor M3. Był to najlepszy wybór zarówno pod kątem funkcjonalności, jak i dostosowania ich do naszych oczekiwań”

– Jacek Badowski,
kierownik działu informatyki, Dr Irena Eris

Śledzenie partii produktu

Jednym z bardzo ważnych elementów pomagających zapewnić zgodność z różnorodnymi obowiązkowymi w branży kosmetycznej wymaganiami jakości i bezpieczeństwa, jest możliwość śledzenia dowolnej partii produktu w dowolnym momencie procesu: zakupu, dostawy, produkcji, sprzedaży – tak, aby móc łatwo zidentyfikować ją w całym łańcuchu logistycznym. Szczególnie ważna jest umiejętność szybkiej reakcji na zgłoszenia konsumentów dotyczące nieprawidłowości w produktach (na przykład reakcja alergiczna, przeterminowane składniki, zesterzenie się produktu w opakowaniu, itp.).



Moduł Graphical Lot Tracker, wchodzący w skład systemu Infor M3, umożliwia śledzenie w czasie rzeczywistym pełnej ścieżki, począwszy do zakupu i dostawy, przez produkcję, pakowanie, dystrybucję, po sprzedaż dowolnego opakowania. Pozwala to określić przyczynę możliwego zagrożenia i ewentualnie wyeliminować problematyczną partię produktu z rynku w bardzo krótkim czasie.

Kluczowe cechy i możliwości systemu Infor Chemicals w produkcji kosmetyków i artykułów higieny:

- prognozowanie popytu z uwzględnieniem sezonowości, promocji,
- obsługa produkcji mieszanej,
- szeregowanie operacji i przebrojenia wg typów i rozmiarów opakowań,
- zarządzanie produktami pochodnymi i ubocznymi,
- identyfikowalność partii i przedmiotów oraz wycofania,
- etykietowanie zgodnie z przepisami,
- wsparcie promocji, cenników, rabatów,
- wsparcie detalistów,
- standardy EDI,
- redukcja braków w magazynach,
- większa ilość "perfekcyjnych" zamówień,
- maksymalizacja wykorzystania możliwości produkcyjnych we wszystkich lokalizacjach,
- szybsze wprowadzenie nowych produktów na rynek,
- śledzenie partii produktu.





O firmie iPCC

iPCC jest polskim partnerem firmy Infor w zakresie dostarczania i wdrożeń zintegrowanych systemów informatycznych Infor wspomagających zarządzanie przedsiębiorstwami (ERP, SCM, PLM). Konsultanci iPCC mają staż przekraczający 15 lat i łącznie zrealizowali ponad 300 projektów – w większości dotyczących systemu Infor M3 – w kraju i za granicą. Oprócz usług wdrożeniowych iPCC oferuje również kompleksową opiekę powdrożeniową, outsourcing i hosting rozwiązań oraz doradztwo i edukację w zakresie narzędzi i metod usprawniania biznesu. Z usług iPCC korzysta ponad 90 przedsiębiorstw produkcyjnych i dystrybucyjnych w Polsce i za granicą.

iPCC Sp. z o.o.
Wał Miedzeszyński 251
04-866 Warszawa
tel. 22 740 44 44
biuro@i-pcc.pl
www.i-pcc.pl



Partner
Network



O firmie Infor

Infor jest światowym liderem dostarczającym aplikacje biznesowe przeznaczone dla wybranych branż. Kompletnie i wszechstronne zestawy branżowe dostępne są w chmurze, stacjonarnie lub w połączeniu tych dwóch modeli, zaprojektowane są za pomocą najnowszych technologii, które zapewniają dobre i spójne doświadczenie użytkownika, maksymalnie wykorzystują dane oraz łatwo integrują się z innymi, zewnętrznymi, systemami. Już ponad 68 000 firm na całym świecie korzysta z aplikacji Infor w swojej biznesowej transformacji cyfrowej.

Infor (Polska) Sp. z o.o.
ul. Józefa Piłsudskiego 69
50-019 Wrocław
tel. 71 306 09 91
www.infor.com/pl-pl



Partner
Network

i-pcc.pl

Infor Chemicals dla branży kosmetycznej